

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

JMG TELECOMUNICACIONES, S.A.S. DE C.V.

Versión 1.0

Fecha de última actualización: 14 de abril de 2026

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

JMG TELECOMUNICACIONES, S.A.S. DE C.V. (en lo sucesivo, “EL RESPONSABLE”), con fundamento en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba de sus usuarios.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, EL RESPONSABLE señala como medios de contacto:

- Correo electrónico: soporte@jgmtelecomunicaciones.com
 - Sitio web: hertztelecom.com
 - Teléfono: 442-684-9674
-

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

EL RESPONSABLE podrá recabar de forma directa o indirecta los siguientes datos personales:

Datos de identificación

- Nombre completo
- Identificación oficial
- Firma

Datos de contacto

- Domicilio
- Número telefónico
- Correo electrónico

Datos fiscales

- RFC
- Datos de facturación

Datos técnicos

- Dirección IP
 - Ubicación del servicio
 - Información de consumo del servicio
-

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias (necesarias):

- Proveer servicios de telecomunicaciones
- Verificar identidad del usuario
- Instalación del servicio
- Facturación y cobranza
- Atención a clientes, quejas y aclaraciones
- Cumplimiento de obligaciones legales

Finalidades secundarias (no necesarias):

- Envío de promociones
- Información comercial
- Mejoras en el servicio

El usuario podrá oponerse a las finalidades secundarias conforme a lo establecido en este Aviso.

IV. TRANSFERENCIA DE DATOS

EL RESPONSABLE podrá transferir datos personales sin requerir consentimiento del titular en los siguientes casos:

- A autoridades competentes, cuando así lo requiera la ley
- Para cumplimiento de obligaciones legales
- Para la prestación del servicio (instaladores, soporte técnico)

En ningún caso se comercializarán datos personales.

V. DERECHOS ARCO

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Acceder a sus datos
- Rectificarlos
- Cancelarlos
- Oponerse a su tratamiento

Para ejercer estos derechos (ARCO), deberá enviar solicitud al correo:

soporte@jgmtelecomunicaciones.com

La solicitud deberá contener:

- Nombre del titular
- Descripción de la solicitud
- Medio de contacto

EL RESPONSABLE dará respuesta en un plazo máximo de **20 días hábiles**.

VI. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento mediante solicitud enviada al correo electrónico señalado anteriormente.

VII. MEDIDAS DE SEGURIDAD

EL RESPONSABLE implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración o uso no autorizado.

VIII. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El sitio web podrá utilizar cookies o tecnologías similares para:

- Mejorar la experiencia del usuario
- Analizar el uso del sitio

El usuario puede deshabilitarlas desde su navegador.

IX. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

EL RESPONSABLE se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad.

Cualquier cambio será publicado en:

hertztelecom.com

X. VIGENCIA

El presente Aviso de Privacidad entra en vigor a partir del **14 de abril de 2026**.